

申請前に以下ご確認ください。

- ①国内旅行商品ですか？
- ②商品は以下のいずれかに該当しますか？
 - ・ANAトラベラーズ ダイナミックパッケージ
 - ・航空券付きプラン（日本を旅しようなど）
 - ・航空券なし現地参加プラン（日本を旅しようなど）
 - ・ゴルフバック 航空券なし現地参加プラン（宿泊とゴルフがセットになったプラン）
- ③旅行代金はおひとり様10,000円以上の商品ですか？
- ④取消料サポートを申請されるお客様全員がANAマイレージクラブ会員ですか？
- ⑤旅行開始前に旅行を取り消しましたか？
- ⑥旅行出発日から30日以内ですか？

上記①～⑥すべての答えが「はい」の場合

上記①～⑥のいずれかの答えが「いいえ」の場合

旅行者ご本人の病気や怪我ですか？

取消料サポート **申請不可**

はい

いいえ

旅行出発日時時点で入院していますか？

配偶者または一親等以内のご親族の病気や怪我ですか？

はい

いいえ

取消料サポート **申請可能**

はい

いいえ

配偶者または一親等以内のご親族は旅行出発日時時点で入院していますか？

はい

いいえ

取消料サポート **申請可能**

取消料サポート **申請不可**

旅行出発日時時点で通院していますか？

はい

いいえ

取消料サポート **申請不可**

以下の感染症に該当しますか？

インフルエンザ、新型コロナウイルス感染症、溶連菌感染症、手足口病、流行性耳下腺炎（おたふくかぜ）、水痘（みずぼうそう）、麻疹、風疹、咽頭結膜熱（プール熱）、百日咳、髄膜炎菌性髄膜炎、流行性角結膜炎、RSウイルス、急感染症性出血性結膜炎、伝染性紅斑（りんご病）、ヘルパンギーナ、マイコプラズマ感染症、アデノウイルス、流行性嘔吐下痢症、アタマジラミ、水いぼ（伝染性軟属腫）、伝染性膿痂疹（とびひ）、エボラ出血熱、クリミア、コンゴ出血熱、痘瘡、南米出血熱、ペスト、マールブルク熱、ラッサ熱、ポリオ、ジフテリア、結核、鳥インフルエンザ、腸管出血性大腸菌感染症、コレラ、細菌性赤痢、腸チフス、バラチフス、ウイルス性肝炎

はい

いいえ

発症日より7日以内のご旅行の出発ですか？

骨折またはアキレス腱断裂ですか？

はい

いいえ

取消料サポート **申請可能**

取消料サポート **申請不可**

はい

いいえ

取消料サポート **申請可能**

医師により旅行に耐えられない「けが」と診断され、その旨診断書にも記載がありますか？

はい

いいえ

取消料サポート **申請可能**

取消料サポート **申請不可**