

Para recibir la asistencia adecuada en el aeropuerto y a bordo del avión, informe a nuestro personal del Centro de discapacidad de ANA sobre el tipo de asistencia que necesita completando la Lista de verificación del nivel de movilidad de la siguiente página, incluidos los detalles.

Si nos proporciona esta información con anticipación, nos ayudará a prestarle asistencia fluida el día de su vuelo.

【Necesidades individuales de los pasajeros】

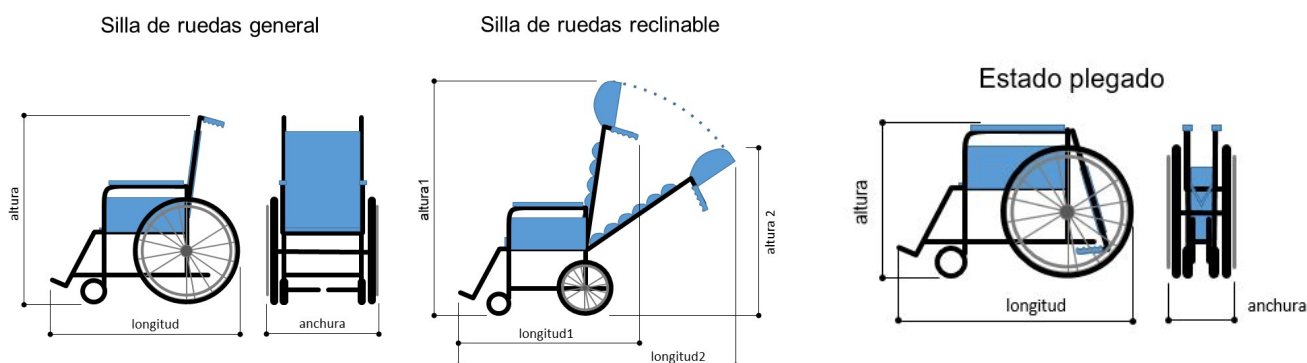
Durante el despegue y el aterrizaje, hay cinturones de sujeción y asientos de asistencia disponibles para los pasajeros con dificultades para mantener una posición sentada erguida en su silla con el cinturón abrochado. Comuníquese con el Centro de discapacidad de ANA.

Check-in de sillas de ruedas

Infórmenos el tipo de silla de ruedas (manual o eléctrica) para la que está haciendo el check-in, si es plegable o no y su tamaño.

Según el tamaño del compartimiento de carga del avión, puede que no sea posible cargar su silla de ruedas.

Si su silla de ruedas se puede reclinar, indique sus medidas estando reclinada, como se muestra en la imagen a continuación.



【Sillas de ruedas eléctricas】

Si hace el check-in de una silla de ruedas eléctrica, la batería se retirará y aislará en el mostrador de check-in el día de la salida. Informe a nuestro personal sobre cómo retirar y aislar la batería o proporcione el manual de instrucciones. Consulte al fabricante de su silla de ruedas si no está seguro del tipo de batería que utiliza.

【Ubicaciones de check-in/recogida de sillas de ruedas】

Puede hacer el check-in de su silla de ruedas en el mostrador de check-in y recogerla en el vestíbulo de llegadas. Si lo solicita, puede llevar su silla de ruedas hasta la puerta de embarque cuando realice el check-in de su silla de ruedas y recibirla cerca de la puerta de la cabina cuando llegue. Debido al clima y las condiciones relacionadas con las instalaciones del aeropuerto, es posible que no podamos satisfacer sus solicitudes.

【Acompañantes】

Tenga en cuenta que no podrá recibir ayuda para comer ni para ir al baño por parte del personal de la cabina ni del aeropuerto de ANA.

Se pide a los pasajeros que viajen con un acompañante cuando necesiten la asistencia mencionada.

【Otros】

El día de la salida, el personal podrá verificar el tamaño de su silla de ruedas y las especificaciones de su batería en el mostrador del aeropuerto. Gracias por su comprensión y cooperación.

Lista de verificación del nivel de movilidad

Infórmenos por correo electrónico o FAX (Japón). Si se comunica con nosotros por FAX, le responderemos por teléfono o SMS. N.º de FAX (Japón): 0120-029-366 / 03-6741-8710

Complete los siguientes campos y marque las casillas correspondientes.

Nombre												
Edad												
Número de teléfono												
Itinerario		① Fecha: () N.º de vuelo: () ② Fecha: () N.º de vuelo: () ③ Fecha: () N.º de vuelo: () ④ Fecha: () N.º de vuelo: ()										
¿Viaja con un asistente?		☐ No ☐ Sí (Nombre :)										
1	Seleccione la opción que mejor describa su movilidad.	☐ Movilidad reducida (requiere una silla de ruedas para todos los movimientos) ☐ Puede caminar, pero no puede subir o bajar escaleras ☐ Puede caminar y subir o bajar escaleras, pero no puede caminar largas distancias (Si le resulta difícil subir o bajar unos 10 escalones, marque la segunda casilla).										
2	¿Desea facturar su propia silla de ruedas?	☐ No → no se requieren más respuestas. (Fin de la lista de verificación) ☐ Sí → continúe con la pregunta 3.										
3	Tipo de silla de ruedas: Manual o eléctrica/motorizada	☐ Silla de ruedas manual ☐ Silla de ruedas eléctrica/motorizada										
4	¿Se puede plegar la silla de ruedas?	☐ Plegable ☐ No plegable										
5	Indique las dimensiones y el peso de su silla de ruedas	Dimensiones (ancho _____ cm x Largo _____ cm x Alto _____ cm) Peso: _____ kg										
6	Especifique el tipo de batería.	☐ Batería de ion de litio   <table border="1"> <tr> <td>Batería de la unidad principal</td> <td>Wh</td> </tr> <tr> <td>Batería de repuesto</td> <td>Wh</td> </tr> <tr> <td>Batería de repuesto</td> <td>piezas</td> </tr> </table> ※Si se retira la batería, asegúrese de que esté correctamente embalada para protegerla contra impactos y llévela como equipaje de mano. ☐ Batería Ni-MH  <table border="1"> <tr> <td>Batería de repuesto</td> <td>piezas</td> </tr> </table> ☐ Batería Ni-Cd  <table border="1"> <tr> <td>Batería de repuesto</td> <td>piezas</td> </tr> </table> ☐ Batería no derramable   Cubierta superior, sin puerto de inyección de electrolitos ☐ Batería derramable   Tiene un puerto de inyección de electrolitos	Batería de la unidad principal	Wh	Batería de repuesto	Wh	Batería de repuesto	piezas	Batería de repuesto	piezas	Batería de repuesto	piezas
Batería de la unidad principal	Wh											
Batería de repuesto	Wh											
Batería de repuesto	piezas											
Batería de repuesto	piezas											
Batería de repuesto	piezas											
7	Según el Reglamento sobre Mercancías Peligrosas emitido por la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), vigente desde el 1 de Enero de 2021, los usuarios de sillas de ruedas eléctricas deben conocer el tipo específico de batería instalada en su silla de ruedas. Al transportar baterías integradas en la silla de ruedas o baterías de repuesto, es necesario un tratamiento aislante para evitar cortocircuitos. Para garantizar un transporte seguro, el personal del aeropuerto podrá verificar el tamaño de su silla de ruedas y las especificaciones de la batería en el mostrador de facturación el día del viaje. Llegue al aeropuerto con el tiempo suficiente. ☐ Leído y comprendido											
8	¿Se puede extraer la batería?	☐ Sí ☐ No										
9	¿Dónde le gustaría entregar su silla de ruedas?	☐ Mostrador de check-in ☐ Puerta de embarque										
10	Infórmenos si tiene alguna otra solicitud de asistencia.											